



## RICHIESTA SOPRALLUOGO PER SEGNALAZIONE (TRACCIATURA) RETI

r\_emiro.Giunta - Prot. 09/05/2022.0450575.F

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE										
nome cognome / ragione sociale										
codice fiscale/P.IVA										
telefono / cellulare										
fax		e-mail								
1	indirizzo	via/p.zza						civico		
		CAP	Comune					Provincia		
1	indirizzo recapito fatturazione (se diverso da quello del richiedente)	via/p.zza						civico		
		CAP	Comune					Provincia		
solo per enti pubblici e obbligati		split payment	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	codice ufficio					

Riferimenti del richiedente da contattare										
nome cognome										
telefono / cellulare										
MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA E AMBITO TERRITORIALE										
motivo richiesta										
lavori per conto										
2	localizzazione intervento	via/p.zza						civico		
		CAP	Comune					Provincia		
Note										
<b>allegare alla presente lo stralcio planimetrico della zona interessata dalla richiesta</b>										

LIBERATORIA									
3	<p>Con la segnalazione sul posto delle Reti Tecnologiche Acqua, Fognatura, e Teleriscaldamento gestite da HERA S.p.A. e delle Reti Tecnologiche Gas ed Energia Elettrica gestite da INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A. (incluso impianti e/o condutture e/o cablaggi e similari di varia tipologia e natura), si PRECISA che, pur trattandosi dell' indicazione ritenuta la più aggiornata e reale possibile, a causa di variabili dipendenti anche da terze parti, il nostro Servizio <b>non può garantire in modo puntuale l' assoluta e totale precisione della tracciatura effettuata</b>. Pertanto il richiedente, nella fase di esecuzione dei lavori, <b>dovrà adottare particolare cautela, ogni necessaria precauzione e quant'altro si renda indispensabile per l'individuazione puntuale di quanto esistente nel sottosuolo</b>, assumendosi l'onere di richiedere anche ad altri soggetti ulteriori rilievi in grado di intercettare eventuali altre interferenze non riconducibili a beni di proprietà o in gestione alle Società del Gruppo HERA. In caso di scavi, qualora il richiedente ravvisi la necessità di eseguire eventuali saggi, questi dovranno essere effettuati a totale cura e spesa del richiedente e dovranno essere eseguiti con la necessaria perizia (eventualmente anche a mano, senza quindi l'utilizzo di mezzi meccanici) al fine di non arrecare alcun tipo di danno diretto o indiretto alle Reti Tecnologiche effettivamente presenti.</p> <p>Sono a totale carico del richiedente tutte le eventuali spese necessarie alla rimessione in pristino dei luoghi e dei beni, gravando sul medesimo richiedente ogni eventuale onere necessario alla riparazione di guasti e/o ogni danno diretto o indiretto arrecato ad HERA S.p.A. ad altre società del Gruppo HERA e/o a terzi. Il richiedente <b>non potrà invocare eventuali discordanze fra i Dati e i Rilievi visionati e/o forniti e la reale ubicazione delle Reti Tecnologiche al fine di limitare o escludere la propria responsabilità nei casi in cui dal proprio comportamento ne consegua un guasto o un danno alle Reti Tecnologiche suddette</b>. Tutte le informazioni fornite devono essere utilizzate dal richiedente esclusivamente ai fini indicati al precedente punto [2] del presente modulo. Per nessuna ragione, qualunque sia la modalità, tale materiale potrà essere consegnato e/o utilizzato da soggetti diversi dal richiedente, fatte salve specifiche autorizzazioni formalmente rilasciate da HERA S.p.A. o INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A., a loro insindacabile giudizio, solo a seguito di formale e motivata istanza del richiedente. Qualora il richiedente ponga in essere comportamenti vietati o contravvenga alle suddette prescrizioni, HERA S.p.A. ed INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A. si riservano di adire le vie legali al fine di richiedere il risarcimento di tutti i danni, materiali e non, diretti e/o indiretti e di tutelare ogni proprio diritto o ragione avanti le competenti Autorità. Il richiedente sarà ritenuto direttamente responsabile di ogni utilizzo improprio dei Dati e dei Rilievi eseguiti, anche nel caso in cui tale utilizzo venga effettuato da propri dipendenti e/o collaboratori diretti ed indiretti.</p>								

ONERI A CARICO DEL RICHIEDENTE									
Indicare nella tabella sottostante i servizi e la lunghezza per le quali si richiede la segnalazione (tracciatura) delle reti .									
SERVIZI		Lunghezza ≤ 1 km			Lunghezza > 1 km				
4	GAS	<input type="checkbox"/>	€ 150,00 + IVA		<input type="checkbox"/>	Preventivo €	Data	Firma	
	ENERGIA ELETTRICA	<input type="checkbox"/>	€ 150,00 + IVA		<input type="checkbox"/>	Preventivo €	Data	Firma	
	<input type="checkbox"/> ACQUA <input type="checkbox"/> FOGNATURA	<input type="checkbox"/>	€ 150,00 + IVA		<input type="checkbox"/>	Preventivo €	Data	Firma	
	TELERISCALDAMENTO	<input type="checkbox"/>	€ 150,00 + IVA		<input type="checkbox"/>	Preventivo €	Data	Firma	
<p>• Per lunghezza segnalazione rete richiesta ≤ 1 km: <b>il sottoscritto, con la firma di cui al seguente punto 6, DICHIARA DI ACCETTARE gli importi forfettari indicati in Tabella per i servizi richiesti e si impegna al pagamento del/i corrispettivo/i alla ricezione delle/a corrispondenti/e fatture/a.</b></p> <p>• Per lunghezza segnalazione rete richiesta &gt; 1 km: il gestore ricevuta la richiesta comunicherà al richiedente il preventivo analitico, riportandolo nella apposita sezione del presente Modulo (Lunghezza &gt; 1 km) che dovrà poi essere ritrasmesso dal richiedente datato e firmato per accettazione sempre nella medesima sezione. I servizi GAS ed ENERGIA ELETTRICA verranno fatturato da INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A., i servizi ACQUA/FOGNATURA e TELERISCALDAMENTO verranno fatturati da HERA S.p.A.</p>									

ALLEGATI OBBLIGATORI									
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>stralcio planimetrico della zona interessata dalla richiesta (PDF)</li> <li>copia di un documento d'identità valido del richiedente (PDF)</li> </ul>								

PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI PRECEDENTI di cui ai punti 3 LIBERATORIA, 4 ONERI A CARICO DEL RICHIEDENTE e per presa visione della informativa privacy allegata.									
6	data	Firma del richiedente / legale rappresentante							
7	<b>MODALITA' DI TRASMISSIONE DELLA RICHIESTA</b> Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti e trasmesso via e-mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it">heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it</a>								

Protocollo n. 0068026 del 18-07-2018

**Interessati**

I richiedenti le seguenti prestazioni :  
Richiesta dati cartografici su supporto digitale  
Sopralluogo per segnalazione e tracciatura reti.  
Parere e preventivi per opere di urbanizzazione,

**Titolare del trattamento**

Hera S.p.A., con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna - Tel. 051.287111.

**Dati Personali Raccolti**

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono (a titolo esemplificativo) i seguenti:

- cognome, nome
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- fax
- indirizzo del richiedente
- eventuale recapiti aggiuntivi (per ricevere comunicazioni e fatturazione)
- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

**Base giuridica**

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:

- 1) dei servizi da Lei richiesti (lettere a) e b) delle "Finalità" a seguire)
- 2) dei correlati obblighi di legge (lettere c) e d) delle "Finalità" a seguire)
- 3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera e) delle "Finalità" a seguire)

**Finalità**

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (comunicazioni inizio lavori, verbali, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail ecc);
- b) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione di reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- d) gestire eventuali contenziosi;
- e) indagini di soddisfazione del servizio ricevuto.

**Natura del conferimento**

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

**Modalità**

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

**Destinatari**

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera, che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

**Periodo di conservazione dei dati.** I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.

**Diritti dell'interessato.** Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi con mail all'indirizzo **PEC:** [heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it](mailto:heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it).

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se Lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo** L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Data Protection Officer** Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n. telef. 0510577046.

Per il Titolare del trattamento – Hera S.p.A.  
Firmato - Ing. Marcello Guerrini

Protocollo n. 30124 del 27/09/2018

**Interessati**

Richiedenti le seguenti prestazioni:  
Pareri e preventivi per opere connesse ad urbanizzazione,  
Sopralluoghi per tracciatura reti  
Richiesta dati cartografici  
Uscita impulsiva aggiuntiva  
Attivazione/riattivazione della fornitura gas Delibera ARERA 40/2014/R/GAS  
Preventivi e altre prestazioni da cliente finale al Distributore

**Titolare del trattamento**

INRETE Distribuzione Energia S.p.A. – con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna

**Dati Personali Raccolti**

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'evasione delle sue richieste, come ad esempio:

- cognome, nome
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- indirizzo del richiedente
- eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni
- dati contenuti nel documento d'identità del richiedente
- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

**Base giuridica**

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:  
1) del servizio da Lei richiesto (lettere a), b), c) delle "Finalità" a seguire)  
2) dei correlati obblighi di legge (lettere d), e) delle "Finalità" a seguire)  
3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera f) delle "Finalità" a seguire)

**Finalità**

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail, WEB, ecc.);
- b) consentire di compiere tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto GAS nuovo o di attivazione o riattivazione della fornitura gas di un impianto di utenza modificato o trasformato nonché la sua successiva gestione, e tutti gli adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS
- c) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;
- d) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- e) gestire eventuali contenziosi;
- f) indagini di soddisfazione del servizio ricevuto;

**Natura del conferimento**

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di evadere i servizi richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

**Modalità**

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

**Destinatari**

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.  
Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

**Periodo di conservazione dei dati.** I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.

**Diritti dell'interessato.** Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 scrivendo un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [inrete\\_distribuzione@legalmail.it](mailto:inrete_distribuzione@legalmail.it)

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo**

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Data Protection Officer** Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@grupphera.it](mailto:dataprotectionofficer@grupphera.it) o al n. telef. 0510577046

Inrete Distribuzione Energia S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Firmato Ing. Alessandro Baroncini