

Portale Imprese: Richiesta Assistenza Scavi

Link per accedere alla sezione Servizi di Rete > Portale Impresa: <https://oaimprese.telecomitalia.com/portale-imprese/#/PortaleImpresa/Servizi>

Per le richieste di **Assistenza Scavi** cliccare sul tasto **Supporto per Assistenza Scavi, Cartografia Impianti TLC e/o tracciatura cavi in**



[Home](#) / [Servizi di Rete](#) / [Portale Impresa](#)

Spostamento Pali, Cavi e Infrastrutture di Rete TLC

Verifica interferenze Elettromagnetiche e /o Meccaniche per installazione nuovi elettrodotti

Supporto per Assistenza Scavi, Cartografia Impianti TLC e/o tracciatura cavi in loco

Allaccio nuovi fabbricati e nuove lottizzazioni

Per garantire la corretta fruizione dei contenuti si raccomanda di utilizzare Google Chrome (ver. 86 o superiore) o Firefox (ver. 75 o superiore)

Si accede così alla pagina di **Login** e/o **Registrazione**



[Home](#) / [Servizi di Rete](#) / [Portale Impresa](#) / [Login](#)

Richiedere Supporto per Assistenza Scavi, Cartografia Impianti TLC e/o tracciatura cavi in loco

Per richiedere il Supporto per Assistenza Scavi, Cartografia Impianti TLC e/o tracciatura cavi in loco: accedi a MyRete, previa Registrazione.

In alternativa al canale digitale, è disponibile il Numero Verde **800.13.31.31** per ricevere informazioni sulle modalità di richiesta di Assistenza Scavi, Cartografia Impianti TLC e/o tracciatura cavi in loco. Un risponditore automatico fornirà le indicazioni necessarie per la compilazione e l'inoltro della richiesta.

Accedi

Una volta effettuato l'accesso potrai utilizzare tutti e quattro i servizi del portale



Accedi

[Password dimenticata?](#)

Registrazione

Registrati

Per gli utenti che non si sono ancora registrati al **Portale Impresa** cliccare sul tasto **Registrati**



[Home](#) / [Servizi di Rete](#) / [Portale Impresa](#) / [Registrazione](#)

Registrazione utente

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dati Anagrafici	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Calcola ora](#)

Procedendo accetti termini e condizioni

☐ dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

[Crea Account](#)

[Annulla](#)

Compilare tutti i campi, spuntare inoltre la casella in cui si dichiara di aver preso visione dell'[Informativa Privacy](#) e cliccare sul
tasto [Crea Account](#).

r_eniro.Giunta - Prot. 31/01/2023.0082528.E



[Home](#) / [Servizi di Rete](#) / [Portale Impresa](#) / [Conferma Registrazione](#)

Conferma registrazione

La registrazione è andata a buon fine.

Login

Riceverete una email da **ServiziReteTIM** nella quale vi viene chiesto di confermare la registrazione cliccando sul link **Clicca qui**



Cerca nella posta



1.809

Principale



Promozioni **3 nuove**

Gruppi di Promozioni per la Promozione...



ServiziReteTIM

Abilitazione - Gentile

, grazie per aver richiesto la registrazione al nostro portale. Clicca qui per confermare di aver ricevuto questa comunicazione e completare la registrazione. Cordiali saluti





Abilitazione Posta in arrivo x



ServiziReteTIM@telecomitalia.it

a me ▾

Gentile,
grazie per aver richiesto la registrazione al nostro portale.

Clicca [qui](#) per confermare di aver ricevuto questa comunicazione e completare la registrazione.

Cordiali saluti

Servizi di Rete TIM

La presente e-mail è stata generata automaticamente da un indirizzo di posta elettronica di solo invio; si chiede pertanto di non rispondere al messaggio.

 Rispondi

 Inoltra

A questo punto fare il Login inserendo le proprie credenziali di accesso. Si accede ad una pagina in cui è possibile Visualizzare tutte le pratiche richieste oppure Richiederne di nuove



Home / Servizi di Rete / Portale Impresa / Dashboard



Visualizza Pratiche



Richiedere Supporto per Assistenza Scavi, Cartografia Impianti TLC e/o tracciatura cavi in loco

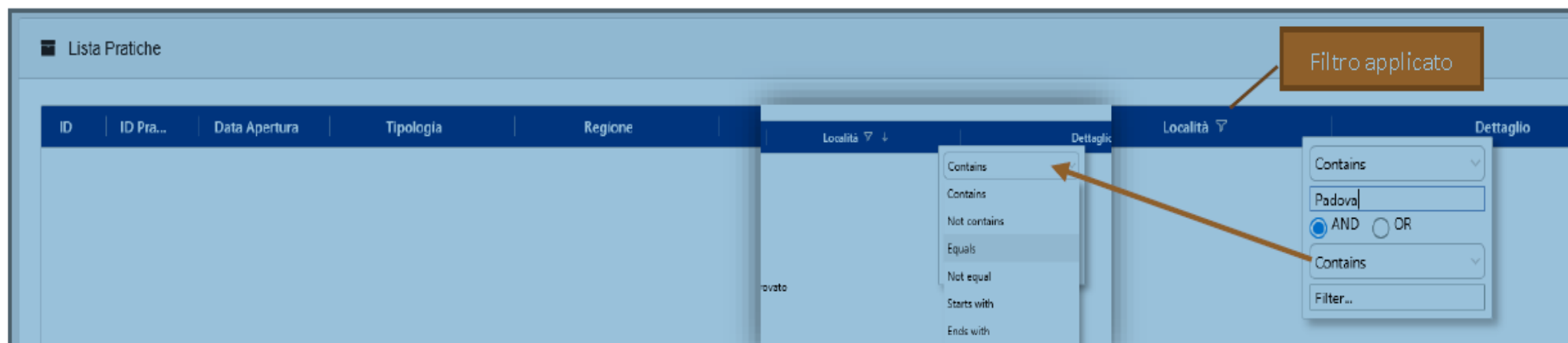
Cliccando sul tasto **Visualizza Pratiche** potrete visualizzare tutte le pratiche inserite e monitorare lo stato delle stesse per vederne l'avanzamento. E' possibile anche applicare dei filtri di ricerca semplicemente cliccando sulle 3 linee che appaiono ogni qualvolta si passa con il cursore del mouse sopra al titolo della colonna

Lista Pratiche

ID	ID Pra...	Data Apertura	Tipologia	Regione	Comune ▾ ↑	Richiedente ≡	Località
----	-----------	---------------	-----------	---------	------------	---------------	----------



E' possibile applicare dei **filtri multipli** sia all'interno di ogni singola colonna (AND oppure OR) sia in più colonne contemporaneamente. Le colonne in cui è stato applicato un filtro presentano il simbolo dell'imbuto. Per eliminare uno o più filtri è sufficiente cancellare le parole di ricerca e cliccare su un punto bianco della pagina. E' infine possibile **ordinare** in ordine alfabetico crescente o decrescente i risultati della ricerca semplicemente cliccando sull'etichetta della colonna (es. ID Pratica, Data Apertura, Tipologia, ecc.)



Una volta applicati i filtri di ricerca è possibile visualizzare lo stato di avanzamento delle pratiche cliccandoci con il mouse. Apparirà il dettaglio della pratica selezionata e lo STATO in cui si trova (es.: **INSERIMENTO, PREVENTIVO INVIATO, ACCETTAZIONE PREVENTIVO**, ecc)

Q Dettaglio Pratica



Dati Identificativi

Documenti

Comunicazioni

Data e Ora Invio	Destinatario	CC	CCN	Oggetto
05/02/2021 12:10	[REDACTED]			TIM - Assistenza Scavi - Pratica nr. AS1137 [REDACTED] - Stato: Acquisita

Ad ogni cambio di stato riceverete una @mail come da esempio qui sotto.



Cerca nella posta



1 di 3.391 < > It ▾

1.808

Stato Aggiornato per Scavo Posta in arrivo x



ServiziReteTIM@telecomitalia.it

a me ▾

10:50 (12 minuti fa)



Gentile **Enrico Giunta**,

la presente per comunicare il cambio di stato della tua pratica di Assistenza Scavi con id: 2813.

Cordiali saluti

Servizi di Rete TIM

La presente e-mail è stata generata automaticamente da un indirizzo di posta elettronica di solo invio; si chiede pertanto di non rispondere al messaggio.

Inserimento Richiesta



Cliccare sul tasto azzurro per aprire una NUOVA RICHIESTA di ASSISTENZA SCAVI.

Compilare quindi tutti i campi (quelli con l'asterisco sono obbligatori) sia nella scheda DATI RICHIEDENTE che nelle schede a sinistra DATI LOCALITA' DEGLI SCAVI e DATI REFERENTE.

In questa fase di sperimentazione consigliamo di inserire nel campo NOME il nome della DITTA ed in quello COGNOME la tipologia (es.: S.p.A., S.r.l., ecc.).



Richiesta Assistenza Scavi

Dati Richiedente

☐ Autocompila

Nome*

Cognome*

Indirizzo (via, n. civico)*

Provincia*

Comune*

CAP*

Indirizzo e-mail*

N.ro Cellulare*

N.ro Telefono Fisso

N.ro Fax

Allega Documento

Tipo Documento



Scegli File

Nessun file scelto

ATTENZIONE: il presente Portale non gestisce i documenti della Sicurezza. Tali documenti dovranno essere veicolati per il tramite del referente aziendale che Vi contatterà per l'evasione della richiesta

Dati località degli scavi

Indirizzo Scavo*

Longitudine

Latitudine



Provincia Scavo*

Comune Scavo*

Descrizione Richiesta Assistenza Scavi*

Dati Referente

Nome

Cognome

Indirizzo e-mail

N.ro Cellulare

N.ro Telefono Fisso

Invia Richiesta



r_ennio.Giunta - Prot. 31/01/2023.0082528.E

E' molto importante allegare alla richiesta le cartografie che si hanno a disposizione per facilitare i nostri tecnici ad individuare esattamente i luoghi oggetto della stessa.